



汇丰村镇银行出台四大措施助力抗疫

新冠肺炎疫情发生以来，汇丰村镇银行作为长期扎根于农村的外资村镇银行，认真贯彻政府及监管部门的部署，出台了一系列针对疫情防控和恢复生产的金融支持措施，与客户共克时艰，携手抗疫。

一户一策，确保金融服务不下线

面对刻不容缓的疫情，各地汇丰村镇银行迅速行动，第一时间开展客户摸排工作，了解客户受疫情影响的情况。对受疫情影响的小微企业、个体工商户以及农户，汇丰村镇银行严格执行“不抽贷、不断贷、不压贷”政策，支持其尽快恢复生产经营。针对短期内还款困难的客户，汇丰村镇银行从客户实际情况出发，实行一户一策，在贷款到期前，通过续贷、展期、调整还款方式等手段，切实帮助客户减轻还本付息的资金压力，同时努力落实征信保护，避免疫情影响其信用记录。截至2月17日，汇丰村镇银行已陆续为1300余户客户主动提供贷款展期、调整还款方式以及无还本续贷的服务，解决了客户的实际困难。

绿色通道，护航生产经营

对生产疫情防控用品的个人和企业，汇丰村镇银行优先为其办理各项业务，全力协助抗疫物资供应，并配套推出无抵押、免担保、最长3年期限的贷款，确保长期资金支持。对受疫情

影响严重的餐饮、旅游、零售业、种植业及养殖业客户，提供利息减免，进一步降低其融资成本，以支持其维持生产经营。

灵活安排，保护家园

对受疫情影响造成还款压力的个人住房按揭贷款客户，提供延期还款、调整还款方式等多种选择，并免除相关费用，纾解个人资金压力。同时，为申请个人住房按揭贷款的新客户简化线下办理手续，提供快速审批，帮助其早日安家。

虚实兼行，保障安全服务

客户可通过汇丰财资网、个人/企业微信金融服务等线上渠道，足不出户，便捷办理银行业务。防疫期间，所有业务人员通过远程方式与客户保持沟通联络，及时了解客户需求和困难。需要变更贷款方案的受困客户，可通过远程办理相关手续，申请当天即可完成。与此同时，汇丰村镇银行将为客户免除疫情期间使用汇丰财资网转账的所有费用。

复工营业期间，汇丰村镇银行所有网点定期消毒，严密监测员工及到访人员体温；前线工作人员配备防护装备；所有现金均执行严格的消毒标准，确保使用的安全性。

客户可通过汇丰村镇银行 24 小时服务热线 400-820-3919 查询上述特别措施及政策，或致电当地汇丰村镇银行了解详情。