

关于修订《汇丰村镇银行个人借记卡章程》、《活期存款账户一般条款》、《定期存款一般条款》、《普通型通知存款条款与细则》、《智能型七天通知存款条款与细则》的公告

尊敬的客户：

为进一步保护金融消费者权益，提升服务水平，我行对于《汇丰村镇银行个人借记卡章程》、《活期存款账户一般条款》、《定期存款一般条款》、《普通型通知存款条款与细则》、《智能型七天通知存款条款与细则》的条款内容进行了修订完善，现予以公告。主要修改内容如下：

- **《汇丰村镇银行个人借记卡章程》**
 - (1) 在第 3 条中新增条款，进一步明确借记卡设置每日累计消费金额的上限以增强借记卡风险控制。
 - (2) 由于汇丰村镇银行已经上线第三方支付功能，故在第 4 条中新增条款，提醒借记卡持卡人仔细阅读并充分了解第三方产品或服务的有关条款条件。
 - (3) 根据个人信息保护方面的相关要求，在第 5 条中增加条款明确针对用借记卡绑定支付账户并开通快捷支付，银行需要获得持卡人授权同意银行处理其个人信息并将一致性比对核验结果反馈给验证交易发起机构。
 - (4) 为避免歧义并更好地提醒用卡安全，将第 7 条（关于卡片背面签名栏签名）中关于凡使用密码的交易即视为持卡人本人所为的这一条，挪至第 10 条（关于借记卡密码信息保护）。
 - (5) 根据相关监管规定的要求，在第 10 条中新增条款由借记卡持卡人承诺将借记卡用于合法用途。
 - (6) 为更好地保护用卡安全，在第 10 条中新增条款，在提醒借记卡持卡人须在安全的环境下使用借记卡并防止信息泄露的同时，明确银行责任，即若由银行原因造成借记卡信息泄露并导致持卡人资金损失的，则由银行承担责任。
 - (7) 根据个人信息保护方面的相关要求，对第 15 条进行了修改，针对银行在提供借记卡服务过程中银行收集使用持卡人的个人信息以及银行为了提供相关服务所需而将持卡人相关个人信息披露给第三方的情况，银行需要获得持卡人授权同意银行处理其个人信息。
 - (8) 根据汇丰村镇银行最新的费率表，修改第 20 条和第 21 条条款，借记卡年费和换卡手续费目前不收取，境内银联标志的自动柜员机取款手续费参考最新费率表（目前为免费）。
 - (9) 在第 13 条中明确投诉渠道和电话。
 - (10) 将原有十二家汇丰村镇银行的个人借记卡章程合为一部，并对重要提示内容加粗以示提醒。
- **《活期存款账户一般条款》**
 - (1) 在原第 2/3/5 条中删除及调整不适用或重复的内容。
 - (2) 新增第 5 条关于关闭客户账户的特殊情况处理。
 - (3) 增加投诉渠道和电话。
 - (4) 对重要提示内容加粗以示提醒。
- **《定期存款一般条款》**

- (1) 在原第 3/4/6/10 条中删除及调整不适用或重复的内容。
 - (2) 新增第 9 条关于关闭客户账户的特殊情况处理。
 - (3) 增加投诉渠道和电话。
 - (4) 对重要提示内容加粗以示提醒。
- 《普通型通知存款条款与细则》
 - (1) 在原第 2/3/8 条中删除及调整不适用或重复的内容。
 - (2) 增加投诉渠道和电话。
 - (3) 对重要提示内容加粗以示提醒。
 - 《智能型七天通知存款条款与细则》
 - (1) 在原第 2 条中删除及调整不适用或重复的内容。
 - (2) 增加投诉渠道和电话。
 - (3) 对重要提示内容加粗以示提醒。

以上修订的章程和相关条款/细则将于 2022 年 9 月 1 日起正式生效。公告期满,若您继续接受村镇银行提供的相关产品/服务,将视为您同意并接受上述修订后的章程相关条款/细则。

我们将不断努力,为您提供更优质的服务。若有疑问,您可拨打客户服务热线+86-400-820-3919 进行咨询。感谢您的理解与支持!

附件:

- 《汇丰银行村镇银行个人借记卡章程》。
- 《活期存款账户一般条款》
- 《定期存款一般条款》
- 《普通型通知存款条款与细则》
- 《智能型七天通知存款条款与细则》

汇丰银行村镇银行
2022 年 7 月