

新闻稿

2018年3月28日

## 优化企业开户服务 推动改善营商环境

(文章来源：中国人民银行网站)

为深入贯彻落实党的十九大精神、中央经济工作会议和全国金融工作会议工作部署及“放管服”改革要求，更好地服务实体经济发展，中国人民银行近日印发《关于优化企业开户服务的指导意见》（银发〔2017〕288号，以下简称《指导意见》）和《关于开展优化企业开户服务督导工作的通知》（银办发〔2018〕10号，以下简称《督导通知》），要求人民银行分支机构和银行业金融机构遵循提高效率与防范风险并重的思路，优化企业开户服务，强化企业开户管理，助力营造良好的营商环境，推动企业高质量发展。

《指导意见》坚持“了解你的客户”、综合施策、注重实效的原则，着力“优化企业开户流程、缩短企业开户时间”挖潜增效，具体提出以下便利企业开户措施：一是鼓励银行业金融机构推行电子渠道预约开户，人民银行因地制宜建设预审核系统，让数据多跑腿、让群众少跑腿。二是优化开户流程，做到资料审核与上门核实或面签等各环节紧密衔接，最大程度提高开户审核效率。三是鼓励银行业金融机构整合银行账户开户申请与各类产品协议，减少信息重复填写。四是加快开户资料在银行业金融机构、银行业金融机构上级行、人民银行之间的传递速度。五是鼓励人民银行、银行业金融机构开通小微企业开户绿色通道，实行小微企业开户“2+2”最长时限办结制，银行业金融机构原则上在2个工作日内完成开户审核，人民银行最长在2个工作日内完成核准。六是鼓励引入人脸识别、光学字符识别（OCR）等新技术作为开户处理辅助手段，积极推进与工商部门信息共享，丰富银行核验企业身份技术手段。

《指导意见》的实施将进一步提升企业开户服务的广度和深度，提高企业开户效率，加快开户速度，提高企业对开户服务满意度，便利企业生产经营活动。

(完)