
关于湛江支行财富管理及个人银行业务的转型通知

尊敬的客户：

随着金融业数字化进程的加速推进，以及对现有服务渠道的优化评估结果，我行湛江支行财富管理及个人银行业务将从 2021 年 3 月 30 日起进行数字化转型。我们将一如既往在智能化、数字化等方面加大投入，为您提供更便捷、高效、优质的财富管理及个人银行业务。欢迎您优先选择汇丰中国微信服务号（汇丰中国客户服务）、汇丰中国手机银行及汇丰中国个人网上银行等自助渠道办理银行业务。汇丰湛江支行数字化转型后的业务调整具体如下：

1 银行账户及非现金服务

账户服务及非现金服务总体转移至网银等电子渠道后，仅保留下列必须到现场处理的服务：

- 到行申报涉外收入
- 定期存款部分破除
- 过世客户遗产继承-转账收单
- 需要证明材料的结售汇（不含汇款）
- 大额人民币(超过 1 百万)转账收单
- 外币国内转账收单
- 需要证明材料的外币跨境汇款收单
- 有权机关到行查冻扣账户
- 网银/手机银行密码重置
- 第三方支付限额首次设置
- 账户激活（所有子账户睡眠/休眠）
- 设置/删除代理人授权
- 修改关键客户信息（身份证件；税务信息；签字）
- I 类账户的开立和关闭
- 到行领取余额证明
- 查看/补寄 12 期之前的纸制账单

下列业务不再继续提供：

- 所有人民币现金存款
- 人民币现金取款
- 应急取现
- 外币现钞存取
- 现金类其他业务（假币收缴，残币兑换，新钞兑换）
- 票据业务（本票，汇票，支票）
- 现金缴费及手续费收取
- 部分高利率大额存单开立
- 海外文件见证签字

2 借记卡产品及服务

由于借记卡损坏或卡片类型调整导致的更换新卡、借记卡消费限额调整均可通过手机银行或

致电我行客户服务中心办理。书面挂失及换卡申请、密码重置、银联在线支付功能激活、取消冻结及销卡服务需要亲临分行办理。

3 账户和服务费率

上述业务的收费标准，以《账户和服务费率（个人客户适用）》为准。

4 客户关系转移

若您存量及新开立的卓越理财客户，您的客户关系将转移至汇丰银行客户服务中心，由总部客户经理提供服务。我行湛江支行数字化转型如给您带来不便，敬请谅解。

如需帮助，请致电我行 24 小时客户服务热线 95366。感谢您选择汇丰银行，我们竭诚期待继续为您服务。

汇丰银行（中国）有限公司
2021 年 3 月 22 日