

汇丰银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的公告

尊敬的客户：

根据《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》文件要求，为进一步提升金融服务，守护消费者“钱袋子”，保障您的账户安全与合法权益。汇丰银行（中国）组织开展“沉睡账户”提醒工作，具体安排如下：

一、个人“沉睡账户”判断标准

截至2023年9月30日，五年（含）以上未主动发生交易的个人活期储蓄或结算账户（不含信用卡账户）及到期不自动转存，到期之日起5年（含）以上未发生主动交易的定期存款账户。主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计息、账户管理费以外的交易。

二、个人“沉睡账户”查询、激活、资金提取、注销等流程

1. 您可携带本人有效身份证件原件亲临分支行办理查询、激活、资金提取、注销等业务，我行将在核实信息后，为您办理相关业务。

三、温馨提示

1. “沉睡账户”提醒唤醒期间，我行不会以任何方式要求任何人提供密码，短信验证码等敏感信息，不会以任何理由要求个人进行非柜面转账等账户资金操作，也不会发送“激活账户”等手机链接，请客户注意防范电信网络诈骗犯罪活动，不要轻信并点击陌生链接。

2. 非法出租，出售，购买银行账户是违法犯罪行为。请您提高防范意识，通过正规渠道办理业务。

3. 若有任何疑问或者希望了解更详细的信息，欢迎致电我行客户服务热线95366 或亲临网点咨询。

衷心感谢您对我们工作的理解与支持！

汇丰银行（中国）有限公司

2024年3月25日