
公告：关于更新客户联系电话的公告

尊敬的客户：

根据《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（下称《通知》）（银发〔2016〕261号）的要求，为有效防范电信网络新型违法犯罪，切实保护存款人账户资金安全和合法权益，请您务必在银行留存登记在您本人名下的手机号码。

我行已开展对多人使用同一手机号码的排查清理工作，相关客户须携带开户身份证件前往汇丰银行网点完成身份核实，申请更新手机号码或保留预留在我行的手机号码（需提供证明材料，例如，通信运营商出具的列有您本人姓名与手机号码的近期发票或账单等，以证明该等手机号码确系登记在您本人名下）。

如相关客户在我行规定的期限内依旧无法证明重复电话号码之合理性的，我行将按照《通知》要求，暂停人民币结算账户的非柜面交易功能。如有疑问，请致电汇丰中国电话服务热线95366，若您在国外或港澳台地区，请在号码前加拨中国地区码+86。

给您带来不便，敬请谅解。

零售银行及财富管理业务部
汇丰银行（中国）有限公司
2019年09月09日