

---

## 关于外国人永久居留身份证和港澳台居民居住证持有者使用银行服务的通知

尊敬的客户：

我行正严格落实《中国人民银行办公厅关于做好外国人永久居留身份证使用和宣传培训工作的通知》（银办发【2017】125号）和《中国人民银行办公厅关于做好港澳台居民居住证使用和宣传培训工作有关事项的通知》（银办发【2018】168号）等相关要求，致力于为外国人永久居留身份证和港澳台居民居住证持有者提供便利化服务，提升金融服务综合水平。银行目前正积极进行相关业务系统及界面的改造，相关员工将做好对业务流程的咨询解答工作和所需材料的解释说明工作，确保持外国人永久居留身份证的外国人和持港澳台居民居住证的港澳台居民可以便捷咨询和正常办理相关业务。

如需了解办理个人银行业务所需的身份证明材料，请致电我行客户服务热线95366。

汇丰银行（中国）有限公司  
2019年9月4日