

关于“汇丰汇友荟”微信小程序即将下架的通知

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来对汇丰中国“汇丰汇友荟”微信小程序的关注和支持，为了给您带来更优质的会员回馈计划和体验，继我行于2023年12月8日通过官方渠道公告，自2024年1月24日24时起，不再发放新的汇友荟积分和汇友荟权益之后，我行拟于**北京时间2024年6月3日24时**起对现有的“汇丰汇友荟”微信小程序进行下架。您可在全新的汇丰中国客户会员权益平台（登录“汇丰汇选”APP或“汇丰汇选”微信小程序后，进入“会员中心”板块）进行会员权益、会员任务和会员等级等内容的查询和互动，该平台由我行联合汇丰金融科技服务（上海）有限责任公司（以下简称“汇丰金科”）共同推出。您在2024年6月3日（含当日）前持有的汇友荟积分、信用卡积分、汇友荟等级和成长值均不受影响，维持不变，2024年6月3日后您仍可继续在我行的积分商城平台（地址见下文）查询汇友荟积分和信用卡积分以及使用积分兑换礼品。

关于下架“汇丰汇友荟”微信小程序的具体细则，说明如下：

- 您已持有的汇友荟积分及其有效期维持不变。根据汇友荟现有规则，客户于任一自然年度内在汇友荟回馈计划项下所获得的积分，在随后第三个日历年的12月31日到期。逾期未予兑换的汇友荟积分将于有效期后自动清零。如果客户关闭其在本行开立的所有个人账户，则相应账户内的未兑换积分和/或成长值将立即失效。
- 您已持有的汇友荟积分在北京时间2024年6月3日24时之后有以下两个渠道可以继续查询：
 1. “汇丰中国客户服务”微信服务号上的“我的汇丰” - “我的积分”
 2. 汇丰中国手机银行上的“我的” - “我的积分”
- 您已持有的汇友荟积分的兑换亦为上述两种渠道，请进入相应模块并点击“积分商城”进行积分兑换。
- 若您从未持有我行一类账户的借记卡，您已持有的汇友荟积分在北京时间2024年6月3日24时之后可通过以下步骤进行查询和兑换：
 1. 通过手机浏览器访问我行积分商城网址：www.hsbc.com.cn/ca0bdaaa
 2. 点击“我的”，页面下方切换“卡号登录”，在“请输入信用卡卡号/借记卡请输入身份证号”的栏位处输入您在微信注册汇友荟时使用的手机号码；
 3. 短信验证码验证通过并登录成功后，即可查询到您持有的汇友荟积分，并可在该网页进行礼品兑换。

客户可使用汇友荟积分或信用卡积分在汇丰银行积分商城使用积分兑换礼物。部分礼品可同时使用信用卡积分或汇友荟积分进行兑换，但是也有部分礼品仅可使用信用卡积分或者仅可使用汇友荟积分进行兑换，具体适用积分类型和情况以积分商城公布为准，请客户注

意积分商城中礼品信息的说明。汇丰中国将不时决定该部分礼品的范围并在积分商城公布。

若客户同时拥有信用卡积分和汇友荟积分，除仅可使用信用卡积分兑换的项目之外，将按照积分到期的时间先后顺序进行兑换，就同时到期的积分，将随机兑换信用卡积分或汇友荟积分。

我行一直秉持为客户提供优质的客户体验和尊享服务的理念，现已推出的全新的汇丰中国会员权益奖励计划（详见《关于“汇友荟”汇丰客户关系积分回馈奖励计划即将改版升级的通知》），是对汇友荟的全面的升级和改版，也是我行对客户的会员权益的深度整合，是一个一站式的会员福利平台，将进一步为客户带来便捷的数字化体验，以及多样化的尊享权益和福利活动。

如对更新有任何疑问与意见，欢迎致电我行客户服务热线 [95366](tel:95366)。

感谢您的支持与关注！

汇丰银行（中国）有限公司

2024 年 4 月

* 注：“汇丰汇友荟”微信小程序的下架时间，可能会受微信小程序审核的原因导致下架时间会有所推迟，本文内所列下架时间则以实际审核通过的时间为准。