

关于汇丰大会员财富成就下线的通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对汇丰银行（中国）有限公司（简称“汇丰银行”或“我行”）的支持和信任。我行将于 2025 年 10 月 18 日终止“汇丰大会员财富成就”这项“汇丰大会员”体系下专属为我行客户打造的客户回馈奖励计划，并将自该日起终止《财富成就规则》、《财富成就权益领取规则》等。自 2025 年 10 月 18 日起，“汇丰大会员”平台上的“财富成就”、“成就等级”、“奖励成长值”等将终止并不再适用，我行将不再通过“汇丰大会员”平台提供“财富成就”的相关权益和兑换。

若您已在“汇丰大会员”平台上领取过“财富成就”，为确保您的权益不受影响，如您仍有未兑换的财富成就权益，请尽快于 2025 年 10 月 17 日（含 17 日）之前登录“汇丰大会员”平台并完成“财富成就”领取权益礼品的兑换。2025 年 10 月 18 日起，若您仍有未兑换的汇丰大会员财富成就权益，**这些权益将自动失效且无法恢复**。但本次调整不影响您已经兑换过的权益的正常使用。

您可登录汇丰大会员平台并前往会员中心-权益专区，查看您当前就财富成就权益的领取和兑换详情。

若您已在汇丰大会员平台开通“财富成就”，您的财富成就会员等级，自 2025 年 10 月 18 日起停止数据更新并以 10 月 17 日的数据锁定等级，同时，相关的财富任务和财富成就权益也将同步下线。

为了使您的服务体验不受影响，我行将于 2025 年 10 月 18 日至 12 月 31 日之间在“汇丰银行”App-积分商城内上架 10 款福利权益供您免费领取。这些权益涵盖试听娱乐、出行交通和生活服务等方面，每月限量提供，先到先得，领完即止。如想获得更多权益信息，您可以关注我行后续的客户通知，敬请期待。

请您知悉，我行一直以来非常重视客户的个人信息保护，依据《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策》中所明确的数据安全措施保证客户信息的安全性。汇丰大会员财富成就服务终止后，我行将继续保护您的个人信息，并依据法律法规要求在最短的时限内对您的个人信息进行留存。

如您在兑换过程中遇到问题，或对于我行下线汇丰大会员财富成就的安排有疑问，可通过汇丰银行客户服务热线 95366 联系我行。

注：“汇丰大会员”是汇丰集团在中国大陆联合旗下的汇丰银行、汇丰人寿保险有限公司、汇丰保险经纪有限公司、汇丰金融科技服务（上海）有限责任公司（简称“汇丰金科”）等企业及其品牌联合推出的一站式的会员权益服务平台，并由汇丰金科独立运营。有关“汇丰大会员”的内容，请见汇丰金科及其平台上的相关介绍。“汇丰汇选”APP 是汇丰集团旗下汇丰金科运营管理的互联网平台，包括移动客户端 APP、微信公众号“汇丰私人财富规划”、微信小程序“汇丰汇选”（统称为“汇丰汇选平台”）

再次感谢您的理解和支持！

2025 年 9 月 18 日
汇丰银行（中国）有限公司