

关于电子渠道基金交易加强身份验证的公告

尊敬的客户：

为保障您的资金安全，我行自 2025 年 11 月 17 日起在基金交易相关场景将加强身份验证。产品类型包括我行代销的内地证券投资基金、香港互认基金和私募产品。交易类型包括：申购、定期定额申购、转换。具体流程如下：

- 如您使用手机银行，在登录状态下您需要在交易环节输入数字银行登录密码进行验证，这是您在注册网上银行时设置的密码，长度为 8 至 30 个字符。如果您忘记了密码，可在登录汇丰网上银行后先输入您的用户名再选择“使用密码登录”，然后点击“忘记密码？”进行重置。
- 如您使用网上银行，在登录状态下您需要在交易环节进行手机银行数字安全认证或实体安全密码器认证。如您还未激活数字安全认证或有任何疑问，请点击[这里](#)查看详细信息。实体安全密码器相关问题请致电我行客服热线 95366 咨询。

由此给您带来的不便敬请谅解，感谢您一直以来对我行的理解和支持。如您有任何疑问，可致电我行客服热线 95366 咨询。

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 11 月 12 日