

关于汇丰中国卓越理财·尊尚礼宾服务平台调整的通知

尊敬的汇丰中国卓越理财·尊尚客户：

继我行于 2025 年 4 月 23 日发布《关于汇丰中国卓越理财·尊尚礼宾平台调整通知》后，现我行发布新的细节如下。

自 2025 年 5 月 22 日起（含），我行卓越理财·尊尚客户享用的礼宾服务商将由腾恩商务咨询服务有限公司（TEN Lifestyle Group）（简称“腾恩”）更换为广州龙腾出行网络科技有限公司（简称“龙腾”）。

自 2025 年 5 月 22 日起（含），原腾恩电子平台（<http://www.concierge.hsbc.com>）及服务热线（400-120-3678）将停止接受新的礼宾服务需求。若在该日之前已在该平台下单的相关订单，无论是否已经使用，亦无论是否使用完毕，若有任何疑问、投诉、修改、咨询等需求，可继续与腾恩联系。

自 2025 年 5 月 22 日起（含），我行卓越理财·尊尚客户若需要使用礼宾服务，请使用如下路径登录龙腾礼宾服务平台：

汇丰银行 APP-首页“汇丰卓越理财尊尚”入口-尊尚礼宾-前往查看更多礼宾服务详情

具体服务内容请以龙腾礼宾服务平台届时展示为准。自该日起，在龙腾礼宾服务平台下单的相关订单，若有任何疑问、投诉、修改、咨询等需求，请与龙腾联系。

关于客户可登录龙腾礼宾服务平台使用相关服务的日期安排如下：

1. 对于 2025 年 4 月 30 日前（含）已经成为我行卓越理财尊尚的客户，自 2025 年 5 月 22 日起（含）即可登录龙腾礼宾服务平台使用相关服务。
2. **对于 2025 年 5 月 1 日起（含）成为卓越理财尊尚的客户，自成为卓越理财尊尚客户次月的第八个工作日起方可**登录龙腾礼宾服务平台使用相关服务。

若想了解更多卓越理财·尊尚服务内容，可登录 <https://www.hsbc.com.cn/premier/premier-elite/>

如对龙腾礼宾平台有任何疑问，可拨打龙腾服务专线 400-851-0386；如对我行服务有相关疑问，请咨询您的尊尚客户总监或拨打我行客服热线 95366。

汇丰银行（中国）有限公司
2025 年 5 月 21 日