

关于汇丰中国手机银行部分功能调整的公告

尊敬的客户：

为了不断优化我行电子银行渠道的服务体验，我行将于 2025 年 11 月 17 日起对手机银行中部分信用卡服务，以及注册和登录方式进行调整。现将具体调整内容公告如下：

1. 手机银行中信用卡服务入口调整

自 2025 年 11 月 17 日起，我行手机银行将对信用卡相关服务入口进行调整，原“信用卡服务”版块将迁移至“银行服务”版块，并与微信渠道的“信用卡服务大厅”进行整合。

您在手机银行可选择以下方式继续使用信用卡相关服务（参见图示 1）：

- 在“银行服务”版块点击“信用卡服务大厅”，选择「前往“汇丰信用卡”微信小程序」：系统将通过您的微信，为您打开“汇丰信用卡”微信小程序，进入“信用卡服务大厅”；若您首次使用“汇丰信用卡”微信小程序，请根据页面指引，关注“汇丰中国客户服务”微信服务号并绑定您的信用卡账户。
- 在“银行服务”版块点击“信用卡服务大厅”，选择「前往网页版“信用卡服务大厅”」：系统将通过您的手机浏览器，为您打开网页版“信用卡服务大厅”，请在“汇丰信用卡”登录页输入与您信用卡绑定的手机号码、证件号码末 4 位及短信验证码，登录“信用卡服务大厅”。



图示 1

温馨提示：您也可以直接通过微信搜索并关注“汇丰中国客户服务”微信服务号或“汇丰信用卡”微信小程序使用信用卡相关服务。

原位于“信用卡服务”版块中的“立即还款”及“溢缴款领回”服务将移至“银行服务”版块下：

- “信用卡还款”服务：您可自助查询信用卡账户剩余应还金额及人民币/美元账单还款操作；
- “信用卡溢缴款领回”服务：您可自助取回信用卡账户中的人民币溢缴款。

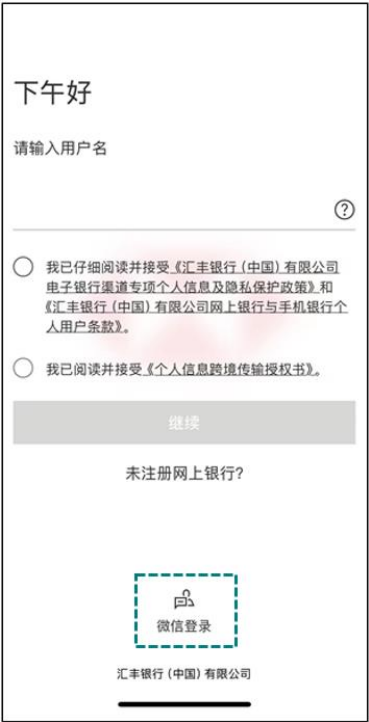
2. 手机银行注册与登录方式调整

自 2025 年 11 月 17 日起，对于注册和登录手机银行方式将进行以下调整：

- 新注册汇丰网银账号时，身份认证方式将不再提供“信用卡号码”核验（参见图示 2）。您仍可通过“借记卡号码”、“电话银行服务号码”、“汇丰人民币 II / III 类账户”完成身份核验，注册汇丰网银账号。
- 我行手机银行将不再支持“微信登录”的登录方式（参见图示 3），您可继续使用我行网上银行用户名及密码的验证方式登录手机银行，或进一步开通使用生物认证功能或手机银行设备密码登录，提升登录安全性及便利性。



图示 2



图示 3

温馨提示：我们深知这些调整可能会给您带来一定的不便，在此向您表示诚挚的歉意。为保障您的信用卡账户安全及服务连续性，建议您及时了解并尽早熟悉新的服务路径，以确

保继续顺利使用各项信用卡服务。如需协助或有任何疑问，敬请致电信用卡客服热线：
4008695366 或咨询您的客户经理。

感谢您一直以来对汇丰中国的支持与信任！

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 9 月 30 日

***注：**以上功能的调整可能会受各应用市场审核的原因导致会有所推迟，本文内所列调整时间则以实际审核通过的时间为准。