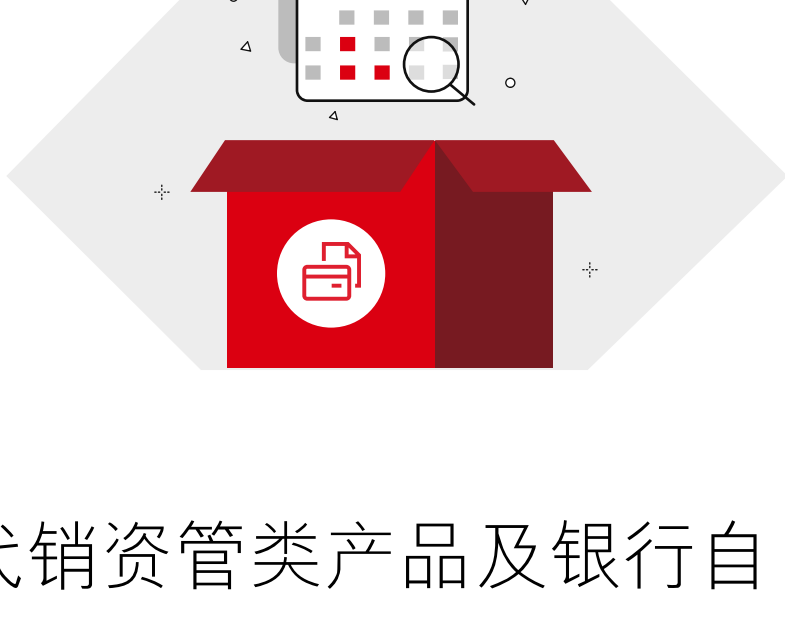




代销资管类产品及银行自有理财类产品赎回到账时间查询指引

此指引适用于以下产品大类：

1. 内地证券投资基金（代销）
2. 香港互认基金（代销）
3. 理财公司理财产品（代销）
4. 资产管理计划/信托计划（代销）
5. 代客境外理财计划 - 海外基金型（自有）
6. 代客境外理财计划 - 海外债券型（自有）
7. 代客境外理财计划 - 海外结构性票据型（自有）

产品赎回指令进度查询

当您通过我行手机银行APP成功提交相关产品的赎回指令后，您的赎回交易申请将由产品管理机构进行赎回份额确认。由于各产品赎回份额及确认到账时间有所不同，在您提交赎回指令后，您可通过以下方式了解预计赎回到账时间。

注意：该到账信息仅供参考，或受境内外假期等原因影响，最终以实际到账为准。

以代客境外理财计划-海外基金型为例

您可通过我行手机银行端“财富管理”页面项下的“交易状态”模块，查看您的赎回交易申请及其状态。



▶ 当您的产品份额赎回确认前，您可以通过以下方式查询：

进行中 - 您可以查看到提交的赎回交易，但暂不显示预计到帐金额和预计到账时间。

▶ 当您的产品份额赎回确认后，您可以通过以下方式查询：

1) **进行中** - 了解您所赎回的产品资金预计到账金额和预计到账时间；

2) **已完成** - 最终到账金额及到账时间。



1) 交易状态-进行中

- 显示“待入账”即进入份额确认后，待赎回资金到账的状态；
 - 显示“预计到账金额”；
 - 显示“预计到账时间”
- 请注意该时间和金额仅供参考，具体到账情况如遇基金公司打款延迟或境内外节假日等，则可能会导致延后。



2) 交易状态 - 已完成

- 显示“已完成”即已入账；
- 显示“人工处理中”：入账失败/异常状态，可联系客户经理或拨打我行客服热线95366查询账户状态。

产品赎回交易规则查询

如您想了解代销资管类产品赎回份额确认及到账的预计时间线，您也可通过以下方式查询。

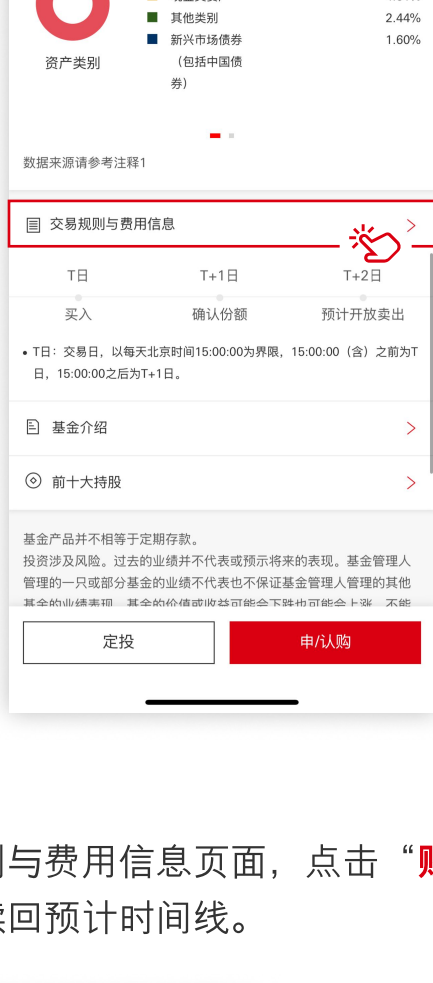
以内地证券投资基金（代销）为例

▶ 步骤1：

在手机银行APP，搜索想要查询的基金；

▶ 步骤2：

在基金详情页面，下滑，并点击“**交易规则与费用信息**”；



▶ 步骤3：

在交易规则与费用信息页面，点击“**赎回规则**”，即可查看赎回预计时间线。



请注意，赎回到账预计时间请参考“**预计系统可见**”，确认份额≠赎回到账。

请注意查看规则中写明的T日和周末/法定节假日的声明。