

关于汇丰中国手机银行信用卡服务功能调整的温馨提示

尊敬的客户：

我行手机银行将于 2025 年 11 月 17 日起更新至 V3.64.0 版本。本次更新对手机银行中信用卡服务入口及注册登录方式进行了调整。为帮助您更好地了解新版本变化，我们整理了常见问题解答，供您参考。

Q：我在哪里可以继续使用信用卡相关功能？

A：您可通过我行手机银行，进入“首页-全部功能-银行服务”，即可办理“信用卡还款”和“信用卡溢缴款领回”，或您可点击“信用卡服务大厅”按钮，跳转至微信端“信用卡服务大厅”，使用更多信用卡服务。



您也可直接关注“汇丰中国客户服务”微信公众号，点击“信用卡-信用卡大厅”，随时查看与管理您的信用卡。



Q：我在哪里可以继续查看信用卡权益？

A：您可通过“汇丰中国客户服务”微信公众号，点击“信用卡-积分与权益”查看您的专属优惠、积分明细及权益活动信息。



Q：我是新客户，该如何申请信用卡、查询申请进度，以及激活信用卡？

A：新客户可通过“汇丰中国客户服务”微信公众号办理信用卡相关业务：

申请信用卡：请点击“信用卡-办卡与推荐-立即在线申请”，进入汇丰中国官网信用卡产品页，点击“现有客户申请”进行信用卡的申请。

激活信用卡：请点击“信用卡-办卡与推荐-卡片激活”，输入您收到的卡号、证件号、出生日期、卡片有效期、CVV2 码完成在线激活。

查询申请进度：请点击“信用卡-办卡与推荐-申请进度查询”，实时掌握审批寄送状态。



Q：我没有微信，应该如何继续使用信用卡相关功能？

A：您可通过我行手机银行，进入“首页-全部功能-银行服务-信用卡服务大厅”，选择“前往网页版信用卡服务大厅”，按提示输入您的手机号、证件号末四位及短信验证码完成登录，即可使用信用卡相关服务功能。



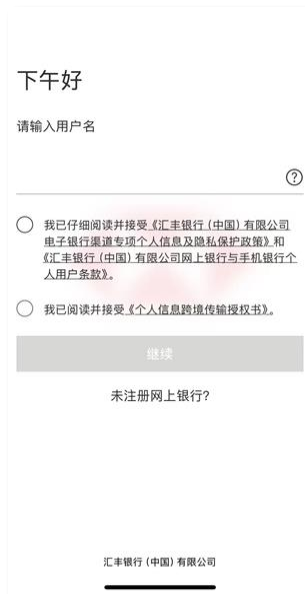
Q：注册认证页面没有“信用卡号码”方式，我应该如何继续注册汇丰中国网银账号？

A： 自当前版本起已暂停支持 “信用卡号码”方式注册汇丰中国网银账号，您可以选择使用借记卡号码、电话银行服务号码以及汇丰人民币 II/III 类账户之任一方式进行身份验证与注册。成功注册后，您可以选择使用所注册的网银账号的用户名和密码、生物认证功能以及手机银行设备密码之任一方式登录汇丰中国手机银行。



Q：登录页面没有“微信登录”方式，我应该如何继续登录汇丰中国手机银行？

A： 自当前版本起已暂停支持 “微信登录”功能，您可以选择使用原注册的网银账号的用户名和密码、生物认证功能以及手机银行设备密码之任一方式进行登录。



温馨提示：

为确保您的信用卡账户安全及服务连续性，建议您及时了解并尽早熟悉新的服务路径，以确保继续顺利使用各项信用卡服务。如需协助或有任何疑问，敬请致电信用卡客服热线：4008695366 或咨询您的客户经理。

感谢您一直以来对汇丰中国的支持与信任！

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 11 月 17 日